

УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ВЕБ-САЙТОМ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия пользования веб-сайтом, расположенным по сетевому адресу: <https://doctorklaus.by/> (далее – **Условия и Сайт**), разработаны и размещены Обществом с ограниченной ответственностью «Доктор Клаус», УНП 690662600, место нахождения: Республика Беларусь, Минский р-н, д. Боровляны, ул. 40 лет Победы, д. 27/4, комн. 616 (далее – **Компания**).

1.2. Сайт является официальным интернет-представительством Компании – производителя продукции.

1.3. Любое лицо, осуществляющее доступ к Сайту и/или использующее его, становится **Пользователем** и считается безоговорочно принявшим все положения настоящих Условий в полном объеме. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Условий, Вы обязаны немедленно прекратить использование Сайта.

1.4. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователя изменять Условия. Новая редакция Условий вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Обязанность по самостоятельному ознакомлению с актуальной редакцией Условий лежит на Пользователе.

2. ЦЕЛИ И ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ИНФОРМАЦИОННЫЙ ХАРАКТЕР САЙТА

2.1. Сайт предоставляет Пользователям информационно-справочные материалы о Компании и производимой ею продукции.

2.2. Важное предупреждение (дисклеймер):

- Вся информация о продукции, размещенная на Сайте (описания, характеристики, инструкции, изображения), носит исключительно **ознакомительный и справочный характер**.
- В отношении изделий медицинского назначения (ИМН): информация на Сайте **не является медицинской консультацией, диагностикой, рецептом или руководством к самолечению**. Перед применением любого ИМН необходимо **проконсультироваться с квалифицированным медицинским работником (врачом)** и ознакомиться с официальной инструкцией по медицинскому применению, прилагаемой к конкретному изделию.
- Компания прилагает все усилия для обеспечения точности информации, но не гарантирует ее абсолютной полноты, актуальности и безошибочности. Технические характеристики, комплектация и внешний вид продукции могут изменяться производителем.

2.3. Пользователю запрещается:

- Использовать Сайт способами, противоречащими законодательству Республики Беларусь, нормам морали и нравственности, либо нарушающим права и законные интересы третьих лиц.

- Воспроизводить, копировать, распространять, публиковать, создавать производные произведения от контента Сайта (тексты, изображения, дизайн, программный код, базы данных) без предварительного письменного разрешения Компании, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством об интеллектуальной собственности.
- Использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации или взаимодействия с Сайтом.
- Предпринимать действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта.

3. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

3.1. Все результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, включая, но не ограничиваясь: товарные знаки, коммерческие обозначения, фирменный стиль, текстовые, графические, аудиовизуальные материалы, дизайн, базы данных, являются объектами исключительных прав Компании или иных правообладателей, предоставивших Компании соответствующие права использования.

3.2. Ничто в Условиях не может быть истолковано как передача (отчуждение) исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности Пользователю. Доступ к таким объектам предоставляется исключительно для личного некоммерческого ознакомления в рамках функционала Сайта.

4. ССЫЛКИ НА СТОРОННИЕ РЕСУРСЫ. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

4.1. Сайт может содержать гиперссылки на другие интернет-ресурсы (сайты третьих лиц). Компания не несет ответственности за содержание, точность, безопасность и политику конфиденциальности таких сторонних ресурсов.

4.2. Размещенные на Сайте контактные данные и формы обратной связи предназначены для деловых коммуникаций. Отправляя обращение, Пользователь соглашается на обработку предоставленных контактных данных для ответа на запрос. Более подробно обработка данных регулируется **Политикой обработки персональных данных**.

5. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКЦИИ. ОТСУТСТВИЕ ОФЕРТЫ

5.1. Вся информация о продукции, включая описания, изображения, характеристики и цены (при их наличии), размещенная на Сайте, носит исключительно **информационно-рекламный характер**.

5.2. Ввиду отсутствия на Сайте функционала для непосредственного оформления и оплаты заказа (например, «корзины товаров»), **ни один из элементов контента Сайта не является офертой или публичной офертой** в понимании статей 405 и 404 Гражданского кодекса Республики Беларусь соответственно.

5.3. Для получения актуальных коммерческих условий и заключения договоров купли-продажи продукции Компании необходимо обращаться к официальным дистрибуторам или непосредственно в Компанию по контактным данным, указанным в разделе 9 настоящих Условий.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 6.1. Компания, в пределах, допускаемых законодательством, не предоставляет каких-либо гарантий в отношении бесперебойной работы Сайта, соответствия его содержания целям Пользователя, а также в отношении результатов его использования.
- 6.2. Компания не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие у Пользователя в связи с использованием или невозможностью использования Сайта, информации, размещенной на нем, а также в связи с использованием продукции, приобретенной не на Сайте.
- 6.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за любые действия, совершенные с использованием его оборудования и интернет-соединения при посещении Сайта.

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Порядок сбора, хранения, использования, передачи и защиты персональных данных Пользователей определяется **Политикой обработки персональных данных** и **Политикой конфиденциальности**, размещеными на Сайте <https://doctorklaus.by/>, которые являются неотъемлемой частью настоящих Условий.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

- 8.1. Все споры, возникающие из настоящих Условий или в связи с ними, подлежат разрешению путем переговоров. **Обязательный претензионный порядок** урегулирования спора является обязательным. Претензия должна быть направлена Компании по юридическому адресу или email, указанным в разделе 9.
- 8.2. В случае недостижения согласия в досудебном порядке спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Компании в соответствии с действующим процессуальным законодательством Республики Беларусь.
- 8.3. К настоящим Условиям и отношениям между Пользователем и Компанией применяется право Республики Беларусь.

9. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ

Общество с ограниченной ответственностью «Доктор Клаус»

Юридический и почтовый адрес: 223053, Республика Беларусь, Минский р-н, д. Боровляны, ул. 40 лет Победы, д. 27/4, комн. 616

УНП: 690662600

ОКПО: 304608806000

Электронная почта: relins@relins.by