

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – **Политика**) Общества с ограниченной ответственностью «Доктор Клаус» (далее – **Оператор, Компания**) определяет порядок, цели и условия обработки персональных данных, а также содержит информацию о реализуемых требованиях к их защите.

1.2. Политика разработана в соответствии с:

- Конституцией Республики Беларусь;
- Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – **Закон**);
- Иными актами законодательства Республики Беларусь.

1.3. Политика действует в отношении всех процессов обработки персональных данных, осуществляемых Оператором как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

1.4. Использование сайта

<https://doctorklaus.by> (далее – **Сайт**), а также предоставление Оператору своих персональных данных означает безоговорочное согласие Пользователя (субъекта персональных данных) с условиями настоящей Политики. В случае несогласия с Политикой Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта и не предоставлять Оператору свои персональные данные.

2. Основные понятия

В рамках настоящей Политики используются следующие основные понятия в значении, определенном Законом:

- **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.
- **Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.
- **Оператор** – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими юридическими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных.
- **Субъект персональных данных (Пользователь)** – физическое лицо, к которому относятся персональные данные.
- **Распространение персональных данных** – действия, направленные на передачу персональных данных неопределенному кругу лиц.

- **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц.

3. Состав обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные, которые Пользователь предоставляет сознательно и добровольно при:

- регистрации на Сайте;
- подписке на информационные и рекламные рассылки;
- направлении запросов, обращений, заявок через формы обратной связи на Сайте;
- заключении договоров с Компанией.

3.2. К таким данным могут относиться:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер контактного телефона;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Реквизиты организации.

3.3. Автоматически при посещении Сайта могут собираться технические (обезличенные) данные:

- IP-адрес устройства;
- тип браузера и операционной системы;
- данные, полученные с использованием файлов cookie и аналогичных технологий;
- информация о посещенных страницах, времени и продолжительности сеанса.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором исключительно для достижения законных целей, в том числе:

- Идентификация Пользователя при работе с Сайтом и сервисами Компании.
- Заключение и исполнение договоров с субъектом персональных данных или в его интересах.
- Рассмотрение и обработка запросов, обращений и заявок Пользователя.
- Осуществление клиентской поддержки.
- Направление информационных и рекламных материалов (при наличии отдельного согласия Пользователя).
- Проведение статистических и маркетинговых исследований на основе обезличенных данных.
- Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Республики Беларусь.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на следующих правовых основаниях, предусмотренных ст. 6 Закона:

Согласие субъекта персональных данных, выраженное в письменной, электронной или иной позволяющей подтвердить его получение форме (например, проставление отметки (галочки) в соответствующем поле на Сайте).

Заключение или исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных.

Исполнение обязанности, возложенной на Оператора законодательными актами.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов законности, целесообразности и добросовестности.

6.2. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.3. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

6.4. Оператор может поручить обработку персональных данных другому лицу (обработчику) только с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством. При этом Оператор заключает с обработчиком договор, обязывающий последнего соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, установленные Законом.

6.5. Срок обработки персональных данных определяется сроком действия договора с субъектом, сроком достижения целей обработки или сроком действия согласия субъекта. По истечении указанных сроков персональные данные подлежат обезличиванию или уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. В соответствии с Законом субъект персональных данных имеет право:

- На получение информации об обработке его персональных данных.
- На доступ к своим персональным данным.
- На уточнение (актуализацию, изменение) своих персональных данных.
- На отзыв согласия на обработку персональных данных.
- На требование о прекращении обработки и удалении своих персональных данных (право на забвение), за исключением случаев, когда обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, либо для исполнения законодательства.
- На обжалование действий (бездействия) Оператора, нарушающих его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав

субъектов персональных данных (Оперативно-аналитический центр при Президенте Республики Беларусь) и/или в суд.

8. Порядок реализации прав субъекта персональных данных

8.1. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить Оператору письменный запрос по почтовому адресу или на адрес электронной почты, указанные в разделе 9 настоящей Политики.

8.2. Запрос должен содержать: ФИО субъекта, данные, подтверждающие его участие в отношениях с Оператором, суть требований, а также подпись.

8.3. Оператор рассматривает запрос и дает ответ в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) календарных дней с даты его получения.

9. Контактная информация Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Доктор Клаус»

Юридический и почтовый адрес: 223053, Республика Беларусь, Минский р-н, д. Боровляны, ул. 40 лет Победы, д. 27/4, комн. 616

УНП: 690662600

Электронная почта для обращений по вопросам персональных данных: *relins@relins.by*

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика является публичным документом и размещается на Сайте в свободном доступе.

10.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

10.3. Пользователь обязуется самостоятельно проверять Политику на наличие изменений.